



RETOURBON

Wanneer je één of meerdere artikelen retour zendt naar Leeff.com, moet deze bon worden ingesloten om correct en snel te kunnen afhandelen.

VOORWAARDEN

Retourneren binnen 14 dagen na levering.

Artikelen zijn nieuw / niet gebruikt

Artikelen zijn voorzien van originele verpakking / label zoals ontvangen

WERKWIJZE RETOURZENDING

Verpak de spullen netjes en bescherm ze tegen breuk, gebruik liefst de originele verzendverpakking. Sluit deze retourbon INGEVULD in het pakket. Adresseer de verpakking duidelijk:

Mondial Logistics t.a.v. Leeff.com
Vredeweg 46
1505 HH Zaandam

Ga naar een PostNL servicepunt bij jou in de buurt & frankeer het pakket voldoende.

AFHANDELING NA ONTVANGST RETOURZENDING:

Twee keer per week geeft ons verzendmagazijn de binnengekomen retourzendingen aan ons door. Wij verwerken dit administratief in ons systeem en storten wanneer dit van toepassing is het aankoopbedrag van de artikelen retour op je bankrekening.

Je ontvangt een bevestiging per e-mail van ons zodra de retourzending is verwerkt (in de regel binnen 7 werkdagen).

BESTELNUMMER

DATUM RETOURZENDING

NAAM

BANKREKENING

REDEN RETOURZENDING Voldoet niet aan de verwachting Verkeerd artikel ontvangen Productiefout in artikel

Anders, namelijk...

AANTAL ARTIKELEN RETOUR

EVT. AANVULLENDE INFORMATIE

Voor eventuele vragen: info@leeff.com

LEEFF.COM

RETOURNEREN

Het is altijd vervelend wanneer een product toch niet helemaal aan je verwachtingen voldoet. Bij leeff.com kun je om deze reden het ontvangen product zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen retourneren. De producten dienen in de originele verpakking, voorzien van labels en uiteraard ongebruikt geretourneerd te worden.

HANDELSWIJZE EN VOORWAARDEN REGULIERE RETOURZENDINGEN

- Download het retourformulier op **Leeff.com** bij 'retourneren en annuleren';
- Vul het formulier volledig in (maak eventueel een kopie voor je eigen administratie) en sluit het bij het te retourneren product. Sluit ook een kopie van het bestelling overzicht in;
- Breng je retourpakket naar de dichtstbijzijnde PostNL afgiftepunt en zorg voor voldoende frankering van het pakket. Bewaar de track en trace code goed totdat je een ontvangstmelding van ons krijgt;
- Wanneer het product in goede staat retour in ontvangst is genomen, ontvangen wij op kantoor melding vanuit het extern magazijn en wordt het aankoopbedrag van het artikel terug gestort op de rekening vanwaar wij de betaling hebben mogen ontvangen. Wanneer er geen retourformulier is ingesloten bij je retourzending, bestaat de kans dat de verwerking van jouw retour gezonden product(en), aanzienlijke vertraging oploopt. Retourzendingen waarvan de verzendkosten niet zijn betaald worden geweigerd.

RETOURADRES GOEDEREN

Mondial Logistics t.a.v. Leeff.com
Vredeweg 46
1505 HH Zaandam